



Rock My Moon

# Algemene voorwaarden

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, sessies, trainingen, workshops en ceremonies van Rock my Moon, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Annemoon van Noorden en de cliënt.**

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding. Er wordt een bevestiging gestuurd.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn (14 dagen) heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Er wordt een betalingsherinnering verzonden en bij herhaaldelijk niet betalen wordt de betaling overdragen aan een incassobureau.
4. Informatie aan derden wordt niet verstrekt, tenzij in overleg met de cliënt.
5. Bij Rock my Moon is slechts 1 persoon werkzaam. Mocht Annemoon van Noorden onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan zal er geen vervanging worden georganiseerd. Wel wordt u desgewenst en in overleg doorverwezen naar een passende therapeut.
6. De diensten worden geleverd op de locatie waar Annemoon van Noorden gevestigd is en via Zoom, tenzij anders is overeen gekomen.
7. De duur van een consult of workshop kan variëren.
8. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: consulten welke minimaal 48 uur van tevoren afgezegd wordt, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 48 uur van tevoren afgezegd wordt, zal tot 24 uur van tevoren het consult voor 50% in rekening gebracht worden. Wordt het consult binnen 24 uur geannuleerd dan wordt het hele consult in rekening gebracht.
9. Te laat komen leidt in de regel tot een kortere sessie zonder dat de betaalplicht voor het volledige consult vervalt.
10. Bij het afzeggen van een workshop gelden de volgende regels: tot 4 weken vooraf annuleren krijg je 100% terug. Tot 3 weken 50% en daarna zal de workshop geheel in rekening worden gebracht. Bij een annulering worden € 30 administratiekosten in rekening gebracht.
11. De verplichting tot betaling van het consult vervalt indien Annemoon van Noorden de afspraak afzegt.
12. Annemoon van Noorden heeft een klachtenprocedure. Mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk, dan kunt u dit kenbaar maken. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

13. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Annemoon van Noorden en de cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.

14. Er wordt geen dossier opgebouwd tijdens de sessies. Ook worden er geen rapportages gemaakt of cliëntinformatie bijgehouden. Iedere sessie is losstaand. Er zijn geen voor- en nagesprekken.

15. De informatie die is gegeven bij de intake zal zorgvuldig worden bewaard en vernietigd zodra een traject of behandelsessie is afgelopen.

## Disclaimer

Ondanks de betrouwbare zorgvuldigheid bij het maken van de website van Rock my Moon bestaat er altijd een mogelijkheid dat bepaalde informatie onjuist is, of niet het juiste advies voor een specifieke situatie of persoon. Annemoon van Noorden is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaan is na het ondernemen van acties op basis van de verstrekte informatie op deze website. Alle intellectuele eigendomsrechten van het tekst- en beeldmateriaal op deze site komen uitsluitend toe aan Annemoon van Noorden, Elleke van Schoonhoven (fotografie) en Spirits and beings (logo). Niets van deze site mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Annemoon van Noorden.

## Privacy verklaring

U gaat mogelijk gegevens uitwisselen met Annemoon van Noorden van Rock my Moon.

Via e-mail worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, verwerkt en via websitebezoek worden er cookies geplaatst. Rock my Moon respecteert de privacy van cliënten en acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door Rock my Moon dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij deze verwerking houdt Rock my Moon zich aan de eisen die de relevante privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat Rock my Moon:

- Duidelijk vermeldt met welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden (lees verderop meer hierover);
- De verzameling van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen neemt om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist van partijen die in opdracht van Rock my Moon persoonsgegevens verwerkt;
- Uw recht respecteert om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens Rock my Moon verwerkt en voor welke doeleinden. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

### Gebruik van persoonsgegevens

Door het e-mailen naar Annemoon van Noorden laat u bepaalde gegevens bij Rock my Moon achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Rock my Moon bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden verstrekt om te verwerken. Rock my Moon gebruikt de volgende gegevens voor de in deze verklaring genoemde doelen:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Rock my Moon verwerkt uw persoonsgegevens voor et leggen van contact en het plannen van afspraken. Persoonsgegevens worden niet voor andere dan deze doeleinden verwerkt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of Rock my Moon dit op grond van de wet mag of moet doen. Ook de gegevens die verstrekt zijn bij de intake worden uiterlijk 2 jaar bewaard of gedurende de lengte van het traject.

## **Bewaartermijnen**

Gegevens worden tot twee jaar na het laatste contact bewaard, of langer om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens maximaal twee jaar bewaard worden ten behoeve van statistische doeleinden.

## **Vertrouwelijkheid**

De persoonsgegevens die Rock my Moon verzamelt, worden niet aan derde partijen verstrekt voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt worden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of Rock my Moon dit op basis van de wet mag of moet.

## **Beveiliging**

Rock my Moon neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt Rock my Moon dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## **Cookies**

De e-mailomgeving en website maken gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon wordt opgeslagen.

### *Uitschakelen van cookies*

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies).

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links in e-mails zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens**

Indien u aan Rock my Moon persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Daarnaast kunt u een overzicht, in een gangbaar formaat, opvragen van de gegevens die Rock my Moon van u verwerkt. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [annemoon@rockmymoon.nl](mailto:annemoon@rockmymoon.nl).

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Neem voor meer informatie, vragen over de privacyverklaring of de informatievoorziening van Rock my Moon contact op met:**

Annemoon van Noorden | [annemoon@rockmymoon.nl](mailto:annemoon@rockmymoon.nl) | KVK 75075881 | [www.rockmymoon.nl](http://www.rockmymoon.nl)